7　通信業務の状況

（消防指令センター）

通信業務の概要

令和４年中の管轄地域における災害通報受信件数は、9,102 件であった。

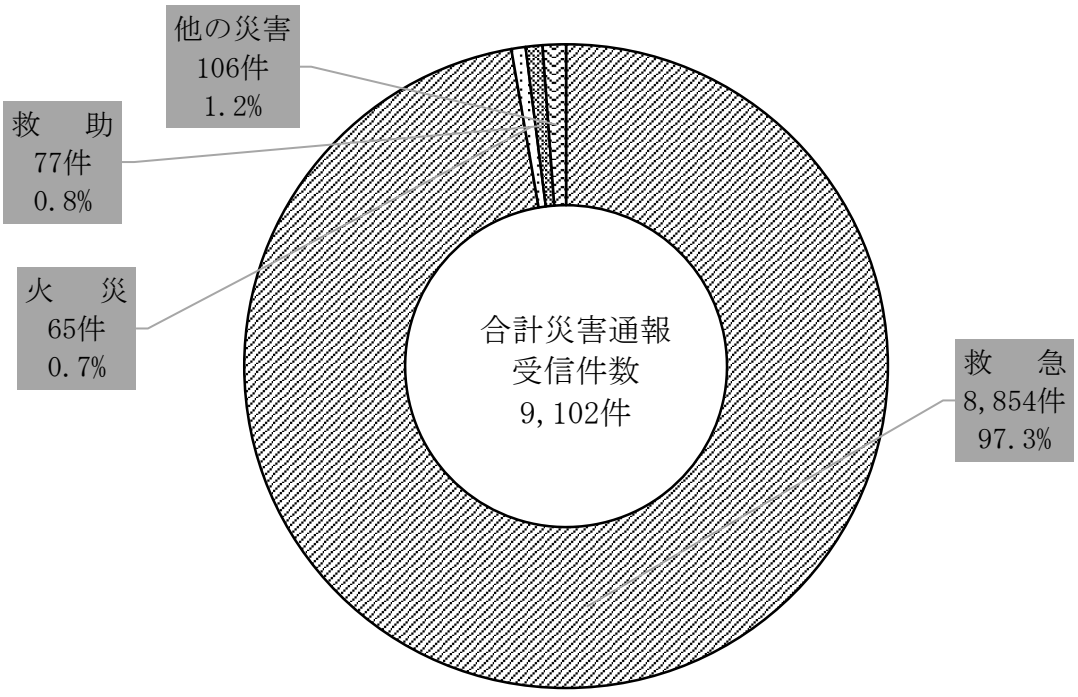
種別は、「救急」が最も多く 8,854 件、次いで「他の災害」が 106 件、「救助」が 77 件、「火災」は 65 件となっている。地域別の 119 番受信件数では、「三島市」7,360 件、「裾野市」2,433 件、「長泉町」1,737 件であった。

回線別の 119 番受信では、「携帯電話」が最も多く 5,561 件、次いで「IP 電話」が 3,715 件、「固定電話」が 2,254 件、「NET119」が２件となっている。

その他、緊急性のない受信件数では、「問い合わせ」が 684 件、「間違い」が 775 件、「いたずら」が７件となっている。

〔災害通報受信件数〕

（令和４年１月１日～令和４年 12 月 31 日）



災害等受信件数

（令和4年1月1日～令和4年12月31日）

種別 / 区分			合計（件）	災害通報					緊急性のないもの					
				小計	火災	救急	救助	他の災害	小計	問い合わせ	間違い	いたずら	回線試験	訓練他
119番受信件数		119番受信件数合計	11,530	9,021	63	8,809	67	82	2,509	681	773	7	253	795
		※	104	10		6		4	94	2	28		58	6
	地域別	三島市	7,360	5,854	30	5,746	36	42	1,506	468	402	5	150	481
		※	50	2		1		1	48		4		38	6
		裾野市	2,433	1,803	25	1,735	14	29	630	120	232		89	189
		※	49	7		4		3	42	1	22		19	
		長泉町	1,737	1,364	8	1,328	17	11	373	93	139	2	14	125
		※	5	1		1			4	1	2		1	
	回線別	119番受信	2,254	1,543	4	1,511	8	20	711	67	196	4	202	242
		携帯119番受信	5,561	4,304	49	4,152	51	52	1,257	452	477	3	28	297
		IP電話	3,715	3,174	10	3,146	8	10	541	162	100		23	256
ＦＡＸ			1						1					1
メール119														
NET119			95	2		2			93				15	78
加入電話			91	79	2	43	10	24	12	3	2		2	5
合計			11,717	9,102	65	8,854	77	106	2,615	684	775	7	270	879
前年			10,354	7,914	65	7,723	61	65	2,440	461	600	9	168	1,202
増減			1363	1188		1131	16	41	175	223	175	△ 2	102	△ 323

※ 緊急通報システム（ペンダント）件数を内数として記載

令和４年版　消防年報

発　行　年　月	令和５年７月
発　　行	静岡県三島市南田町４番４０号 富士山南東消防本部
編　　集	総務課
Ｔ　Ｅ　Ｌ	０５５－９７２－５８０１
Ｆ　Ａ　Ｘ	０５５－９７３－０１２５
Ｅ－ｍａｉｌ	soumu@fdfujisan-nantou.shizuoka.jp
ホームページ URL	http://fdfujisan-nantou.shizuoka.jp/